

Algemene voorwaarden, procedures en begrippen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met Smilda & Zn. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk door Smilda & Zn. uitdrukkelijk bevestigd. Door het boeken en / of aanbieden van een zending door de klant verklaart deze onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Service in de Benelux

In Nederland en België (met uitzondering van de postcodes 4700 t/m 4999, 5500 t/m 5699, 6400 t/m 6599, 6600 t/m 6999) bezorgen wij uw zendingen de volgende werkdag. Op de bovengenoemde postcodes, Waddeneilanden en in het Groothertogdom Luxemburg bezorgen wij binnen 48 uur. Door bijzondere omstandigheden zoals winkelsluiting, niemand thuis, verkeerd adres en sorteerfouten kan het voorkomen dat uw zending bij uitzondering niet binnen deze tijd aankomt.

Verzendeenheden

Wij werken met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. De verpakking van uw zendingen moet dan ook van transportkwaliteit zijn, zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven. Bij gebruik van pallets mag de lading niet uitsteken. Het tarief is verdeeld naar diverse verzendeenheden zoals stukgoed, lengtegoederen en diverse palletvormen.

Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van één of meer colli naar één afleveradres. Het maximum gewicht per collo is 23 kg. Het maximum aantal colli per zending is 9 stuks. Daarboven moet een MP, HP of hele pallet worden gebruikt, waarvoor het betreffende tarief geldt.

Berekening volumegewicht

De tariefstaffels bij stukgoederen gelden voor het totaal werkelijk gewicht van de zending tenzij het berekende volumegewicht hoger is. De standaardgrondslag binnen de Benelux voor de berekening van het volumegewicht is 330 kg/m³. Voor overige landen is de grondslag 330 kg/m³. Voor de vrachtprijsberekening van de zending geldt altijd de hoogste waarde.

Voorbeeld: Een zending bestaat uit 1 collo van 80 x 40 x 25 cm groot, het werkelijk gewicht is 10 kg. Het volumegewicht van deze zending is 0,80 x 0,40 x 0,25 x 250 kg = 20 kg. De zending wordt bevracht als 20 kg en niet als 10 kg.

Lengtegoederen

Colli met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed gerekend. Voorbeelden zijn bundels, buizen, kokers en ladders. Deze goederen worden berekend tegen tweemaal het geldende stukgoedtarief. Afmetingen moeten worden ingegeven bij de boeking van de zending. Maximaal 23 kg per bundel.

Palletzendingen

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de colli bij elkaar, zodat geen colli los ligt. Wij kennen mini-, halve- en hele pallets. De maximale afmeting en gewicht van een mini-pallet is 50 x 60 x 150 cm, max. 150 kg, van een halve pallet 100 x 60 x 150 cm, max. 350 kg, van een europallet 80 x 120 x 220 cm, max. 700 kg, van een blokpallet 100 x 120 x 220 cm, max. 875 kg. Voor goederen die buiten het grondoppervlak van de pallet steken, berekenen wij het aantal hele palletplaatsen dat de pallet inneemt. Zijn pallets zwaarder dan is toegestaan dan wordt afgerekend tegen de eerstvolgende trede in palletstaffel.

Europallets

Voor het ruilen van europallets berekenen wij een toeslag van € 1,50 per pallet. De gemiddelde levensduur van een europallet is beperkt. Daarom hanteren wij een correctiefactor van 10% op het verzonden aantal europallets.

Tweede levering

Zendingen die om welke reden dan ook, buiten onze schuld, niet kunnen worden afgeleverd, worden mee retour genomen tegen 50%

van de vrachtprijs. De tweede levering berekenen wij extra aan u tegen het volledige tarief.

Weigering

Weigert uw relatie een zending, dan vragen wij u welke actie er ondernomen moet worden.

Handtekening

Elke zending behandelen wij als een aangetekend stuk. Uw relaties tekenen voor een goede ontvangst op een vrachtbrief of afleverlijst dan wel op het display van een draagbare minicomputer. Zo ontstaat er nooit onduidelijkheid over de aankomst van uw zendingen.

Afhalen van stukgoed en pallets

Vanaf elke plaats binnen de Benelux kunnen wij stukgoed en pallets voor u afhalen en bij u bezorgen. Voor een opdracht op dag A, afhalen op dag B en afleveren op dag C op uw adres geldt het bezorgtarief. Bij stukgoedzendingen Nederland geldt een minimum van € 25,00 excl. per zending. Voor België geldt een minimum van € 35,00 excl. per zending. Als ontvanger krijgt u daarvan een factuur. Afhaalopdrachten waar wij vergeefs gaan laden worden berekend.

Depot restante

U kunt uw zending ook als "depot restante" versturen. Uw relaties kunnen uw zendingen dan vanaf 07:30 uur bij één van onze depots afhalen. Het adres van het depot kan bij onze afdeling klantenservice opgevraagd worden.

Remboursen

Rembourszendingen dienen te worden verzonden via daarvoor bestemde vrachtbrieven, voor het innen van de bedragen brengen wij u een provisie in rekening. Max. remboursbedrag € 2500,-. In België worden cheques geaccepteerd. Voor ongedekte cheques zijn wij nimmer aansprakelijk te stellen. Voor de provisie verwijzen wij u naar de bijlage bij uw tarieven.

Venstertijdleveringen

Leveringen vinden plaats tussen 8:00 uur en 18:00 uur. Indien gevraagd wordt om gerichte tijdsleveringen, dan worden deze extra belast. Hiervoor worden de volgende tarieven aangehouden.

Gerichte tijdsleveringen:

Afvertijd beperkt tot 1 uur of minder € 36,15

Afvertijd beperkt tot 2 uren € 28,40

Afvertijd beperkt tot dagdeel € 20,65

Gegeven de complexiteit om venstertijdleveringen en gerichte tijdsleveringen in de planning op te nemen, dienen deze uiterlijk voor 15:00 uur bij de planning aangemeld te zijn. Bij latere aanmeldingen wordt geen garantie gegeven voor de gevraagde tijdslevering.

Smilda & Zn. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, ontstaan door het niet halen van de gevraagde tijdsleverantie. Op grond van de AVC / CMR voorwaarden kan Smilda & Zn. voor ten hoogste de transportkosten aansprakelijk gehouden worden.

Levering stadscentra

Indien wij door het afsluiten van stadscentra voor vrachtwagens gedwongen worden gebruik te maken van vrijgestelde vergunninghouders, worden de extra kosten voor het verkrijgen van deze vergunning doorberekend aan de opdrachtgever.

Waddeneilanden

Wij leveren uw zendingen de volgende dag aan bij de rederijen die de veerdiensten exploiteren en ook voor de bestelling zorgen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Zeeland

Voor zendingen naar postcode 4500 t/m 4599 geldt een toeslag van 4 euro per zending voor de kosten van de Westerschelde tunnel.

Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)

Onze wagens zijn volgens de ADR-normen uitgerust en onze chauffeurs beschikken over een ADR-vakbekwaamheids-certificaat. De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en de vervoersdocumenten waaronder een opgemaakte vrachtbrief, afzendersverklaring en gevarenkaart. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen berekenen wij een toeslag.

Algemene voorwaarden, procedures en begrippen

Klassen die wij niet vervoeren zijn:

- Klasse 1 (m.u.v. 1.4 S) Ontpofbare stoffen en voorwerpen
- Klasse 4.2 & 4.3 Voor zelfontbranding vatbare stoffen
- Klasse 6.2 Infectueuze stoffen
- Klasse 7 (m.u.v. blad 1 t/m 4) Radioactieve stoffen

Wachttijdenregeling

Wij hanteren een wachttijdenregeling. Bij wachttijden langer dan 10 minuten zullen wij op nacalculatie een tarief van €40,00 per uur in rekening brengen, tenzij in extra lostijd is voorzien middels de toeslag voor een bijrijder.

Aanleveren transportgegevens

Ons programma op de website maakt verzenden gemakkelijk. U boekt uw zendingen via internet. De etiketten met barcode komen uit uw printer. Met deze barcode is uw zending altijd traceerbaar. Dit zorgt voor een snelle en foutloze bezorging. Bij hergebruik van verpakkingen moeten oude adreslabels worden verwijderd. Alle begeleidende documenten plakt u op de zending. Via internet ontvangen wij de transportgegevens. Uw zending historie is altijd te raadplegen.

Scannen

Direct na binnenkomst identificeren wij elke verzendenheid via de barcode.

Klantenservice

Met specifieke vragen over zendingen kunt u tijdens kantooruren natuurlijk altijd terecht bij ons klantenserviceteam.

Tarieven en betalingstermijnen

Tariefgrondslag

Uw tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon in Nederland, België of Luxemburg. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en het tarief zo nodig bijgesteld. In december berichten wij u over de tarieven voor het volgende jaar.

Tarieven

Alle afgegeven tarieven zijn in Euro's, excl. BTW en op basis van een variabele dieseltol (DOT). De afgegeven vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, tol- en bootgelden, exclusief tolgelden (tenzij anders is aangegeven) in Duitsland en Frankrijk en exclusief bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan Smilda & Zn. worden opgelegd, zullen deze extra kosten aan opdrachtgever worden berekend.

Jaarlijkse tariefaanpassing

Jaarlijks worden de tarieven aangepast. Als leidraad gelden hierbij de geschatte kostenontwikkelingen zoals het NEA die in oktober van elk jaar publiceert. Als de werkelijke kostenontwikkelingen belangrijk afwijken van de schattingen, dan behouden wij het recht tarieven tussentijds aan te passen.

Geldigheidsduur tarieven

Tarieven zijn vanaf de ingangsdatum t/m 31 december van dat jaar van kracht.

Frankering franco huis

Alle vrachtkosten worden berekend aan de opdrachtgever. Andere frankeringsvormen zoals niet-franco (af fabriek) en franco grens, waarbij u als opdrachtgever gedeeltelijk of niet betaalt, zijn niet mogelijk.

Brandstoftoeslag

Continue, scherpe prijsschommelingen dwingen ons tot het heffen van een brandstoftoeslag over de vrachtkosten. Als regel is de toeslag afhankelijk van de actuele pompnotering. Als indexgrondslag geldt € 1,01 incl. BTW. Indien de dieselprijs afwijkt ten opzichte van de index, gaat de toeslag per 0,02 cent verhoging of verlaging omhoog dan wel omlaag met 0,5%. De gemiddelde prijs over een week bepaalt de toeslag voor de volgende week.

Facturering en betaling

Wekelijks of maandelijks ontvangt u van ons een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld voor de Nederlandse transportbranche, zijn onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, akte nummer 69/2002.

Conditie en bepalingen

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de wettelijke vereiste gegevens tijdig aan de vervoerder te verschaffen. De verlader is mede verantwoordelijk voor eventuele overbelading. Daarom moet de verlader de aan de vervoerder voor overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht.

Aansprakelijkheid

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever anders heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederenverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebber waarde, computersoftware, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek vallen altijd buiten onze aansprakelijkheid. Bij schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde condities. De acceptatie van onze aansprakelijkheid kan tevens dienen als uitgangspunt voor de additionele schadeloosstelling door uw verzekeraar. Eventuele vorderingen verjaren in 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

AVC

Binnen Nederland valt het transport onder de wettelijke AVC condities, wat onder meer inhoudt dat u de vervoerder aansprakelijk kunt stellen voor maximaal € 3,40 per verloren bruto kilo.

CMR

Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR bepalingen van toepassing. Eventuele aansprakelijkheid bedraagt maximaal SDR 8,33 per verloren bruto kilo. Het factuurbedrag is hierbij leidend. De dagkoers van de SDR kunt u vinden en berekenen op www.xe.com/ict. Als de ontvanger voor goede ontvangst van de goederen heeft getekend, zullen wij elke aansprakelijkheidsstelling afwijzen.

Afhandeling schadegevallen

Alle voorkomende schadegevallen worden afgewikkeld op basis van de AVC/CMR voorwaarden, waarbij de verzekeraar van Smilda & Zn. bij schadegevallen neutrale expertise zal geven. De bevindingen en conclusies van verzekeraar zijn bindend voor de afhandeling van de schade. Meldingen van schades dienen plaats te vinden via: planning@smilda.nl

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.