

BEWAARNEMINGSOVEREENKOMST VOOR BEDRIJVEN

Partijen

- A. Erkende Verhuizer(naam bedrijf), statutair gevestigd te
en aldaar kantoorhoudende aan het adres (hierna: bewaarnemer);
- B. Bedrijf : (hierna: bewaargever/klant)
KvK :
Gevestigd te : (adres, postcode, plaats)

zijn overeengekomen:

- Bewaargever verklaart aan bewaarnemer in bewaring te hebben gegeven en in diens macht te hebben gesteld, gelijk bewaarnemer verklaart van bewaargever in bewaring te hebben aanvaard en in haar macht te hebben ontvangen:
 zie de aan deze overeenkomst gehechte geparafeerde inventarisatielijst
(goederen volgens dossiernummer)
- Bewaarnemer slaat de goederen van bewaargever op in haar bewaarplaats
te.....(adres) voor de tijdsduur van:
 Begindatum
 Einddatum
- Bewaarnemer verbindt zich jegens bewaargever de bedoelde goederen als een goed bewaarder te beheren en voor de bewaring en het behoud daarvan als een goed bewaarder te zorgen.
- De bewaarneming van de genoemde goederen geschiedt tegen een bewaarloon van €.....(excl. BTW)
per week per maand per kwartaal per jaar
- De kosten voor het in ontvangst nemen en retourneren (in- en uitslag) van de goederen bedraagt €(excl. BTW).
- De betaalwijze van het bewaarloon is vastgelegd in de offerte die aan deze overeenkomst is gehecht. Bewaargever heeft een exemplaar van de offerte ontvangen en is akkoord met de daarin genoemde betalingscondities.
- Het bewaarloon en de bijkomende kosten van deze overeenkomst worden vooraf achteraf
per week per maand per kwartaal per jaar voldaan.
- De bewaargever/klant zorgt ervoor dat de goederen gedurende de opslagperiode overeenkomstig artikel 13 van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV2015) zijn verzekerd tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is dan wel de aansprakelijkheid van de bewaarnemer overschrijden.
- Tot meerdere zekerheid voor de betaling van de vordering van bewaarnemer op bewaargever uit hoofde van deze overeenkomst, verpandt bewaargever aan bewaarnemer onherroepelijk de goederen zoals omschreven in artikel 1 van deze overeenkomst.
- Deze verpanding kan niet worden ingetrokken of beëindigd voordat de gehele vordering uit hoofde van de overeenkomst is voldaan.
- Het pandrecht op de in bewaring gegeven goederen zal door bewaarnemer niet eerder worden uitgeoefend dan nadat het bewaarloon over de periode van drie maanden niet is voldaan en met in achtneming van het bepaalde in artikel 14 lid 5, 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV2015).
- Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2015 (hierna: AVBV 2015), met dien verstande dat als bepalingen uit de AVBV 2015 conflicteren met bepalingen uit deze overeenkomst, de bepalingen uit deze overeenkomst prevaleren boven de bepalingen uit de AVBV 2015.
- Bewaargever heeft een exemplaar van de AVBV 2015 ontvangen en is akkoord met de toepasselijkheid ervan.

Aldus is overeengekomen en in tweevoud ondertekend op datum :..... te
in deze wettig vertegenwoordigd door:..... in de functie

Bewaarnemer

Bewaargever

(handtekening)

(handtekening)

.....
(naam)

.....
(naam)

ALGEMENE VOORWAARDEN BEWAARNEMING VERHUISGOEDEREN (AVBV 2015)

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de bewaargever, degene die verhuisgoederen in bewaring geeft;
- Consument: consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
- Bewaarnemer: de door de Organisatie voor Erkende Verhuizers erkende opdrachtnemer die beroepsmatig verhuisgoederen in bewaring neemt;
- Bewaarnemingsovereenkomst: de overeenkomst waarin de bewaarnemer zich tegenover de klant verbindt de verhuisgoederen die de klant hem toevertrouwt of geeft in bewaring, te bewaren en terug te geven;
- Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- Bewaarplaats: een schone en droge ruimte die geschikt is om er verhuisgoederen te bewaren;
- Inventarislijst: een, door de klant en de bewaarnemer ondertekende, lijst waarop de in bewaring gegeven verhuisgoederen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELUKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen. Partijen kunnen overeenkomsten deze voorwaarden te laten gelden voor bij de verhuisgoederen behorende zaken, zoals auto's, motorfietsen, boten en caravans. Indien in verband met de opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen een verhuizing plaatsvindt, dan zijn op de verhuizing van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden. De voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload op www.erkende-verhuizers.nl onder het kopje Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 - VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

1. De bewaarnemer wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar op kunnen leveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren) zoals genoemd in artikel 15 lid 3 van deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer heeft het recht om goederen die voor zijn bergplaats ongechtelijk zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bedrnf onderhevige goederen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.
3. De bewaarnemer draagt er zorg voor, dat van elke bewaarneming bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst een inventarislijst wordt opgemaakt, die als bijlage deel uitmaakt van de bewaarnemingsovereenkomst. Op de inventarislijst dient zo mogelijk de door de klant opgegeven waarde van één of meerdere in bewaring gegeven zaken te worden aangegeven.
4. De bewaarnemer kan van de klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen (paspoort of identiteitskaart).

ARTIKEL 4 - DE OFFERTE

1. De offerte voor het in bewaring nemen van verhuisgoederen wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
 - de begindatum en zo mogelijk de einddatum van de bewaarneming of, als dat niet mogelijk is, de aanduiding van onbepaalde duur;
 - het bewaarloon, de betalingswijze en de betaalt termijn;
 - de kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer teruggeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - welke zorgmaatregelen de bewaarnemer zal treffen en de kosten van die maatregelen;
 - dat op de te verrichten werkzaamheden de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen van toepassing zijn. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is herroepelijk gedurende dertig dagen na offerterdatum.

ARTIKEL 5 - BEWAARLOON

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimte- beslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:
 - a. kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voor zover de oorzaak in de verhuisgoederen van de klant is gelegen. De bewaarnemer stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;
 - b. kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - c. de premies en verzekeringskosten voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 13.
3. Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft de Erkende Verhuizer recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
4. Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van het bewaarloon kan een jaar na datum van in bewaring nemen plaatsvinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst.

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;
- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer ter bewaarneming ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 - ADRESWIJZIGING

1. De klant is verplicht de bewaarnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.
2. De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.
3. Bij afwezigheid van de klant van tenminste twee maanden dient de klant dit schriftelijk of elektronisch aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.
4. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de klant heeft voldaan.

ARTIKEL 8 - ANNULEREN

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de bewaarnemer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten hoogste het bewaarloon van een maand, tenzij de bewaarnemer aantoonst dat de door de annulering geleden schade aan- zienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

ARTIKEL 9 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT

1. De bewaargever kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. De bewaarnemer is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de bewaargever komende kosten. De teruggeve vindt zo veel mogelijk plaats op het door de bewaargever geneste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de bewaargever met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de bewaargever zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

ARTIKEL 10 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BEWAARNEMER

1. De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk of elektronisch aan de klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.
2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De teruggeve vindt zo veel mogelijk plaats op het door de klant geneste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.
4. In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat de bewaarnemer vervangende bewaarneming dient te regelen als de klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van de klant.

ARTIKEL 11 - TERUGGAVE

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bewaarplaats, tenzij anders wordt overeen- gekomen.
 2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 14 lid 2. Als dit niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk of elektronisch is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggeve daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolgving van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
 3. Bij tussentijdse teruggeve van een deel van de in bewaring genomen verhuisgoederen, dient een door de bewaarnemer en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. De bewaar- nemer kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
 4. De bewaarnemingsovereenkomst eindigt door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren.
- Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvindt. De erfgename c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald. De artikelen 9 en 14 zijn van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE BEWAARNEMER

1. De bewaarnemer verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuis- goederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet de bewaarnemer de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. De bewaarnemer is verplicht de klant gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door de bewaarnemer te maken kosten en misss daaromtrent vooraf met de bewaarnemer een afspraak is gemaakt.

ARTIKEL 13 - VERZEKERING

1. De bewaarnemer is verplicht verzekerd te zijn tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voor- waarden.
2. De bewaarnemer wijst de klant erop dat, tenende verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is: a. de klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarnemingsperiode dient af te sluiten, dan wel b. de klant zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats.

ARTIKEL 14 - BETALING EN ZEKERHEDEN

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten door de klant(en) hoofdelijk per overeengekomen periode worden betaald.
2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggeve van de verhuisgoederen zijn voldaan. De bewaarnemer heeft het recht van retentie (terughouding) op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen uit de bewaarnemingsovereenkomst of voorgaande tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst heeft voldaan.
3. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De bewaarnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalings- herinnering alsnog te betalen.

Als na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde termijn nog steeds niet is betaald, is de bewaarnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum, evenals de door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buiten- gerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

4. Als de betalingsachterstand van de klant meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalings- datum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen verhuisgoederen inclusief kosten van verkoop en ruiming overtreft, verkrijgt de bewaarnemer het recht de overeenkomst op te zeggen.
 5. De bewaarnemer dient minimaal eenmaal per aangetekende brief aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de klant te hebben aangemaand, alvorens tot uitoefening van zijn rechten op grond van lid 4 en lid 6 van dit artikel te kunnen overgaan.
 6. De klant die verhuisgoederen aan de bewaarnemer afgeeft ter uitvoering van een overeenkomst vestigt daarmee een vuitpandrecht op de verhuisgoederen ten gunste van de bewaarnemer ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan de bewaarnemer verschuldigd is of zal worden.
- De bewaarnemer mag tot (openbare) verkoop van de verhuisgoederen over gaan, tenzij de klant een klacht, zoals omschreven in artikel 20 van deze voorwaarden, heeft ingediend bij de Geschillencommissie Verhuizen. Alvorens tot verkoop over te gaan zal de bewaarnemer de klant:
- a. indien en voor zover de adresgegevens van de klant bekend zijn, nogmaals per aangetekende brief sommeren alle verschuldigde kosten te betalen. In de brief dient vermeld te worden dat de bewaarnemer tot openbare (of onderhandse, zie lid 7) verkoop zal overgaan als de klant ook de in de sommatie gestelde termijn laat verstrijken;
 - b. indien en voor zover de adresgegevens van de klant niet bekend zijn of wanneer het aangetekend schrijven de klant om welke reden dan ook niet heeft bereikt, wordt de hiervoor onder a) genoemde mededelingen via een deurwaardersexploot gedaan, aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de klant.
 7. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop, indien de te verwachten kosten van de openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengt van de verhuisgoederen, met inachtneming van de geldende wettelijke regels. Echter, als de opbrengst van de verkoop van de verhuisgoederen de vorderingen van de bewaarnemer overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk aan de klant ter hand gesteld of op zijn bankrekening overgemaakt.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEWAARNEMER

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de bewaarnemer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De bewaarnemer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid onthouden met een beroep op:
 - a. de gebrekkigheid van de bergplaats;
 - b. de gebrekkigheid van het materiaal dat hij gebruikt;
 - c. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aan gerichte schade.
3. De bewaarnemer is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen;
 - b. schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgekapt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel;
 - c. schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - d. schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
 - e. het aflopen van de foelie van spiegels of de beschildering daarvan;
 - f. schade aan de verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - g. schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers geïmpolteerd of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegels of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pastelekeningen, het ontstemmen van piano's, het achterlaten van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - h. schade als gevolg van het verlopen gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
 - i. schade als gevolg van het verlopen gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door de klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
4. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 12 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant moet de schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de door de bewaarnemer of zijn personeel gegeven verhuisgoederen vergoeden, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploiten, en dergelijke.
2. Indien de klant zijn verplichting niet is nagekomen als bedoeld in artikel 7, komen eventuele kosten die daarvan het gevolg zouden zijn ten laste van de klant.

ARTIKEL 17 - SCHADEMELDING

1. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de teruggeve aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder risico's draaembare schade te hebben teruggegeven.
2. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggeve aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggeven.
3. Dadelijk na teruggeve kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in lid 1 en 2 vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
4. De schadeaanfite dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.

ARTIKEL 18 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover de bewaarnemer aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 12 heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
 - a. bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben ge had op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. bij gedeeltelijke verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
 - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
 - een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggeve, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
2. De schadevergoeding die de bewaarnemer op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot het bedrag zoals vastgesteld in het Koninklijk Besluit van 11 maart 1991, ter uitvoering van artikel 8:1182 BW (de Wet op de aansprakelijkheid van de bewaarnemer). Partijen kunnen overeenkomstig de contractuele aansprakelijkheid van de bewaarnemer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoed worden tot een nader aan te geven bedrag.
3. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt een jaar na de datum van teruggeve van de ver- huisgoederen, dan wel na beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 9 en artikel 10 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de bewaarnemer tijdig nadat de klant in kennis is gesteld van het ontstaan of had behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen een consument en de bewaarnemer over de totstandkoming of de uitvoering van de bewaarnemings- overeenkomst als bedoeld in artikel 1 sub c kunnen zowel door de consument als door de bewaarnemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verhuizen, Bredewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst bij de bewaarnemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de bewaarnemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de bewaarnemer aan deze keuze gebonden. Indien de bewaarnemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De bewaarnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie kan de partijen in de tussentijdse fase van de bespreking van de bespeking van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 - NAKOMINGSGARANTIE

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van de bewaarnemer en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij dragers groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
 2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschafte geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele inname-vereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surseance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.
- Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 22 - TOEPASSELJK RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van de AVBV zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 23 - WIJZIGINGEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst in kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 24 - CIJFERTITEL

De Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen kunnen worden aangehaald als AVBV 2015.